



IKK classic

Nähere Informationen zur Ausbildung
finden Sie unter www.ikk-classic.de,
Rubrik „Über uns“ – „Karriere“!

JETZT NEUES LEVEL ERREICHEN.

Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten
bei der IKK classic

IKK classic

WWW.MYSPLEENS-ACADEMY.DE



IKK CLASSIC - EIN ARBEITGEBER MIT PERSPEKTIVEN

Die IKK classic ist ein servicestarker Dienstleister: In bundesweit mehr als 300 Geschäftsstellen betreut sie rund 3,6 Millionen Versicherte. Damit ist sie die sechstgrößte gesetzliche Krankenkasse Deutschlands und die mit Abstand größte Innungskrankenkasse.

KUNDENSERVICE ALS GRUNDSTEIN

Die Grundsteine für unseren Erfolg sind individueller Service, optimale Kundenorientierung, umfassende Zusatzleistungen und eine hohe Beratungsqualität. Für unsere Kunden suchen wir immer nach schnellen,

maßgeschneiderten Lösungen. Dafür brauchen wir motivierte und gut ausgebildete Mitarbeiter, die für Veränderungen offen sind. Die IKK classic unterstützt dieses Engagement mit vielseitigen Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

MOTIVIERTE AZUBIS GESUCHT

Während der Ausbildung werden wir Sie optimal auf die Herausforderungen im Arbeitsalltag vorbereiten. Deshalb suchen wir junge, engagierte Azubis, die sich gern neuen Aufgaben stellen. Gehören Sie dazu? Dann suchen wir Sie!

SOZIALVERSICHERUNGS- FACHANGESTELLTE/R



DAS SIND IHRE AUFGABEN

Kunden beraten, Leistungsanträge bearbeiten, Kurmaßnahmen prüfen oder neue Kunden gewinnen – das alles sind Aufgaben, die Sie als Sozialversicherungsfachangestellte/r (SoFa) erledigen. Außerdem unterstützen Sie die Arbeitgeber bei der Erstellung von Meldungen und der Berechnung von Beiträgen. In Zusammenarbeit mit unseren Leistungserbringern, Ärzten, Krankenhäusern, Apotheken oder Pflegediensten bietet der SoFa individuelle Gesundheitsangebote an und stellt entsprechende Leistungen zur Verfügung.

SCHULABSCHLUSS

Sie sollten mindestens den Mittleren Schulabschluss/ Realschulabschluss oder einen weiterführenden Schulabschluss (z.B. Abitur oder Fachabitur) erworben haben.

DAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN

Damit Sie Rechnungen erstellen und prüfen können, sind gute Mathekenntnisse wichtig. Ständiger Kundenkontakt erfordert außerdem gute Deutschkenntnisse sowie Kommunikationsfähigkeit und Freude am Umgang mit unseren Kunden.

HIER LERNEN SIE

Die betriebliche Ausbildung findet in verschiedenen Teams der IKK classic statt, in denen Sie die vielfältigen Abläufe der Kundenbetreuung erlernen. In zusätzlichen Seminaren erlangen Sie weitere fachliche Kompetenzen. Während der Ausbildung besuchen Sie sieben bis zehn Lehrgänge für jeweils zwei Wochen an der IKK Akademie in Hagen. Sofern Berufsschulpflicht besteht, besuchen Sie je Ausbildungshalbjahr die nächstgelegene Berufsschule in einem Block von ca. sechs bis sieben Wochen.

AUSBILDUNGSDAUER

Die Ausbildung dauert drei Jahre. Bei herausragenden Leistungen kann die Ausbildung auch um ein halbes Jahr verkürzt werden.

DAS LERNEN SIE

- Krankenversicherungsrecht (Versicherungs-, Beitrags- und Leistungsrecht)
- Kommunikation
- Informationsverarbeitung