

# Externe Stellenanzeige @Karriereportal

## Ausbildung zum Kaufmann im Gesundheitswesen - Service- und Beratungsexperte (m/w/d)

ab 1. August 2023

Als Service- und Beratungsexpert:in legst du deinen Schwerpunkt auf die individuelle und telefonische Beratung unserer Kund:innen. Dabei hast du die Antworten auf die vielfältigen versicherungsrechtlichen Fragestellungen und bist überzeugend, wenn es um die Leistungen der Techniker geht. Du bist die Vertrauensperson unserer Kund:innen und sorgst bei diesen kontinuierlich für einen optimalen Versicherungsschutz. Spaß an Kommunikation und Beratung sind Schlüsselemente deiner Tätigkeit und tragen zu einer starken Bindung unserer Kund:innen an die Techniker bei.

### Du möchtest...

- erlernen, wie man Kunden am Telefon mit Leidenschaft in allen Fragen rund um die Gesundheit individuell und kompetent berät,
- unsere Kunden erfolgreich bei der Einführung neuer Online-Prozesse unterstützen und erste Ansprechperson auf allen Kommunikationswegen sein,
- eigenverantwortlich und selbstständig Leistungsanträge bearbeiten,
- erfahren, wie das Gesundheitswesen und die Sozialversicherung funktionieren,
- wissen, welche kaufmännischen Geschäftsprozesse sich hinter alldem verbergen,
- in mehreren Praktika beweisen, dass du nicht nur die Theorie drauf hast, sondern auch die Praxis.

### Wir wünschen uns...

- dass du das (Fach-)Abitur oder einen sehr guten Realschulabschluss bereits mitbringst oder demnächst in der Tasche hast,
- engagierte Azubis, die sich für die Kommunikation mit den modernsten Medien begeistern und Interesse am Gesundheitswesen und an kaufmännischen Zusammenhängen haben,
- freundliche, aufgeschlossene und verantwortungsbewusste Persönlichkeiten, deren Herz für erstklassigen Kundenservice und eine gute Sache schlägt.

### Finde deinen Platz bei uns...

und bewirb dich jetzt unter [www.tk.de/ausbildung](http://www.tk.de/ausbildung)

Referenzcode TK20415

Wir sind stolz darauf, als Gesundheitspartner an der Seite unserer rund 10,9 Millionen Versicherten zu stehen. 14.000 Mitarbeitende gestalten dabei den Fortschritt und machen uns zu einer leistungsstarken Krankenkasse. Wir wachsen durch die Ideen unserer Mitarbeitenden - Innovation und Service stehen dabei im Mittelpunkt.

Die Techniker fördert die berufliche Integration behinderter Menschen sowie die Gleichstellung aller Geschlechter. Wir stehen für Chancengleichheit, Entwicklungsmöglichkeiten und einen respektvollen Umgang!

**Du hast noch Fragen?  
Dann nimm gerne  
Kontakt zu uns auf:**

Ralf Kropka  
Ausbilder  
[ralf.kropka@tk.de](mailto:ralf.kropka@tk.de)  
040 - 460 65 55 79 52