



Bei uns ist jeder Member of the Board.

Jetzt Ausbildung zur Kauffrau / zum Kaufmann (m/w/d) Dialogmarketing am Standort Hannover starten.

Du bist gerne mit Menschen in Kontakt und erleichterst ihnen das Leben? Und auf persönlicher Ebene miteinander reden ist Dir mindestens so wichtig wie Deine Online-Skills? Dann bist Du bei uns genau richtig. Weil wir unsere Kunden als Digitalbank meist online oder per Telefon beraten, findet dort der direkte Kontakt zu unseren Kunden statt. Starte Deine Ausbildung bei uns zum **01.08.2022** und hab **2,5 Jahre** lang Spaß am Lernen!

Deine Aufgaben:

Wenn Du nicht gerade in der Berufsschule bist, durchläufst Du verschiedene Bereiche, damit Du Dich umfassend entwickeln kannst. Du unterstützt uns im Tagesgeschäft und beantwortest schriftlich und telefonisch Anliegen unserer Kunden. Und auch sonst dreht sich viel ums Telefonieren und darum, wie man mit wem am besten kommuniziert: z. B. mit Kunden, die eine Frage haben, oder mit Kunden, denen Du ein Produkt vorstellen möchtest (wie Kredite oder Wertpapiere). Zudem spielen „Voice Channels“ eine wichtige Rolle – dabei können Kunden per automatisierter Sprachsteuerung mit uns kommunizieren. Darüber hinaus bekommst Du strategische Einblicke, z. B. bei Personaleinsatzplanung oder Kundengewinnung. Eines noch: Wir arbeiten agil, also in kleinen Teams, die sich viel austauschen – so sind wir effektiv und flexibel. Für Dich heißt das: Du bist direkt Teil des Teams und kannst Dich aktiv einbringen, denn gute Ideen setzen wir um – egal, wer sie hat.

Dein Profil:

- › Guter Realschulabschluss
- › Spaß am Lernen und viel Motivation
- › Zuverlässig, kundenorientiert, eigenständig & teamfähig
- › Gute Ausdrucksweise & Kommunikation – in Wort und Schrift

Was wir Dir bieten:

- › 13,75 Gehälter (inkl. Weihnachtsgeld), 30 Tage Urlaub
- › Jobticket und Paketservice
- › Obst & Getränke gratis, günstiges Essen im Betriebsrestaurant
- › Ausbildungsbegleitende Kurse, Seminare & Workshops
- › Genaueres dazu findest Du [hier](#).

Bewirb Dich jetzt bei Deutschlands
drittgrößter Privatkundenbank: ing.de/karriere

