

## Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d)

### AUSBILDUNGSINHALTE

- › Führung und Organisation eines Einzelhandelsunternehmens
- › kundenorientierte Verkaufsgespräche führen
- › Warenbeschaffung und -präsentation
- › Verkaufspreise kalkulieren
- › Werbemaßnahmen zur Verkaufsförderung planen
- › Marketingkonzepte entwickeln
- › Vorbereitung auf IHK-Abschlussprüfung Teil I und II

### ZUSATZQUALIFIKATIONEN

- › kaufmännisches Fachrechnen
- › Kundenkommunikation / Beschwerdemanagement
- › Kommunikation im Team
- › kaufmännisches Handeln erkennen und steuern

### ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Realschulabschluss oder guter Hauptschulabschluss

### AUSBILDUNGSDAUER

3 Jahre duale Ausbildung in einem anerkannten Betrieb

### AUSBILDUNGSZIEL

- › IHK-Abschluss Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d)
- › Zeugnis der Berufsschule
- › Zertifikate der AFBB über Zusatzqualifikationen

### KOSTEN UND FÖRDERUNG

- › Ausbildungsvergütung durch das Ausbildungsunternehmen
- › monatliche Ausbildungskosten
- › Förderung durch Berufsausbildungsbeihilfe (BAB) möglich

### BERUFSBILD

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Waren aller Art. In ihrer täglichen Arbeit führen sie Beratungsgespräche durch, realisieren Kundenwünsche und bearbeiten Reklamationen. Sie wirken bei der Warenpräsentation und der Gestaltung der Verkaufsräume mit.

Außerdem bestellen sie Waren, nehmen Lieferungen entgegen, platzieren diese im Verkaufsraum oder lagern sie fachgerecht ein. Hierbei sichern sie die Qualität der Ware und überprüfen die Einhaltung der Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Kaufleute im Einzelhandel übernehmen auch betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen. Sie organisieren den Geschäftsbetrieb, führen Marktanalysen durch und planen die Preis- und Sortimentsgestaltung.

## Verkäufer (m/w/d)

### AUSBILDUNGSINHALTE

- › kundenorientierte Verkaufsgespräche führen
- › Grundkenntnisse zur Warenbeschaffung, insb. zur Warenannahme
- › Grundkenntnisse für die Durchführung von Werbemaßnahmen
- › Verkaufspreise kalkulieren
- › Umgang mit Reklamationen - Kaufvertragsrecht
- › Vorbereitung auf IHK-Zwischen- und Abschlussprüfung

### ZUSATZQUALIFIKATIONEN

- › kaufmännisches Fachrechnen
- › Kundenkommunikation/Beschwerdemanagement
- › Kommunikation im Team

### ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Realschulabschluss oder Hauptschulabschluss

### AUSBILDUNGSDAUER

2 Jahre duale Ausbildung in einem anerkannten Betrieb

### AUSBILDUNGSZIEL

- › Fachkompetenz im Verkauf
- › IHK-Abschluss Verkäufer (m/w/d)
- › Zeugnis der Berufsschule
- › Zertifikate der AFBB über Zusatzqualifikationen

### KOSTEN UND FÖRDERUNG

- › Ausbildungsvergütung durch das Ausbildungsunternehmen
- › monatliche Ausbildungskosten
- › Förderung durch Berufsausbildungsbeihilfe (BAB) möglich

### BERUFSBILD

Verkäufer sind in der Lage, Waren fachgerecht vom Lieferanten anzunehmen und im Geschäft zu verräumen. Zu ihren Fertigkeiten zählen nicht nur Warenkenntnisse, sondern auch das Sortiment kundenorientiert und verkaufswirksam darzubieten. Verkäufer können verschiedene Kundentypen einordnen, um ein Verkaufsgespräch zielorientiert zu führen. Sie überzeugen dabei mit Fachkompetenz, um den Kunden vom Produkt zu begeistern und langfristig zu binden.



## Kaufmann für Groß- & Außenhandelsmanagement (m/w/d)

### AUSBILDUNGSINHALTE

- › Auftragsbearbeitung
- › Beschaffung und Logistik
- › Prozess- und Serviceorientierung
- › Preispolitik und Marketing
- › Projektmanagement
- › Digitalisierung von Geschäftsprozessen (E-Business)
- › Vorbereitung auf die IHK-Abschlussprüfung Teil I und II

### ZUSATZQUALIFIKATIONEN

- › professionelles Auftreten im Berufsalltag und Kundenkommunikation (inkl. Telefonpraxistraining)
- › Einführung in die Personalwirtschaft und das Arbeitsrecht
- › Finanzbuchhaltung
- › mehrwöchiges Auslandspraktikum mit Europass Mobilität

### ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Abitur oder guter Realschulabschluss

### AUSBILDUNGSDAUER

3 Jahre duale Ausbildung in einem anerkannten Betrieb

### AUSBILDUNGSZIEL

- › IHK-Abschluss Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)
- › Zeugnis der Berufsschule
- › Zertifikate der AFBB über Zusatzqualifikationen einschließlich Europass Mobilität

### KOSTEN UND FÖRDERUNG

- › Ausbildungsvergütung durch das Ausbildungsunternehmen
- › monatliche Ausbildungskosten
- › Förderung durch Berufsausbildungsbeihilfe (BAB) möglich

### BERUFSBILD

Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement arbeiten in Unternehmen unterschiedlicher Branchen. Sie kaufen Waren aller Art bei Lieferanten oder Herstellern ein und verkaufen diese weiter. Einige Aufgaben sind die Sicherung einer kostengünstigen Lagerhaltung, die Überwachung der Logistikkette sowie die Prüfung des Wareneingangs. Innerbetriebliche Vorgänge stehen somit im Fokus ihrer Arbeit, welche die Kaufleute aktiv mitgestalten können. Auch die Serviceorientierung wächst an Bedeutung, sodass ein kundenorientiertes Handeln das Anforderungsprofil abrundet.

Die Ausbildung spezialisiert sich auf die Fachrichtung Großhandel.



## Ausbildung im Bereich Handel & Logistik



+ Zusatzqualifikationen  
+ Auslandspraktikum



- › Kaufleute im Einzelhandel
- › Kaufleute für Groß- & Außenhandelsmanagement
- › Fachkräfte für Lagerlogistik
- › Fachlageristen
- › Verkäufer

## Ausbildung an der AFBB

Die Berufsschulen der Akademie für berufliche Bildung gGmbH sind staatlich anerkannte Schulen. An unserem Standort in Dresden sind wir Spezialisten für die berufliche Erstausbildung. Unsere Ausbildung mit berufsspezifischen Zusatzqualifikationen und Auslandspraktikum erfolgt in engagierter Partnerschaft mit Praktikumsbetrieben bzw. Ausbildungsunternehmen im Dualen System.

Unser Lehrstellen- und Ausbildungsservice unterstützt bei der Suche nach einem Ausbildungsbetrieb. Wir bieten Ihnen erfahrene Lehrkräfte, eine praxisorientierte Ausbildung und einen hohen technischen Standard.

### UNSERE VORTEILE

- ✓ Unser **Ausbildungs- und Lehrstellenservice** bietet umfassende Berufsberatung und -orientierung sowie die Vermittlung von Ausbildungsplätzen an Unternehmen der Region.
- ✓ Wissensvorsprung durch **berufsspezifische Zusatzqualifikationen** und fakultative Angebote ebenso wie Förderunterricht und eine intensive Prüfungsvorbereitung
- ✓ Mehrwöchiges **Auslandspraktikum** mit Europass Mobilität
- ✓ **Stärkung der Medienkompetenz** durch Onlineangebote mit der **Lernplattform ILIAS zusätzlich zum Präsenzunterricht**
- ✓ **Unterricht auf Augenhöhe** durch kontinuierlichen Austausch zwischen Schüler/-innen und Lehrkräften

## Unsere Bildungsangebote

Mit den vielfältigen **Studien- und Weiterbildungsangeboten** der Fachhochschule Dresden (FHD) und der Akademie für Wirtschaft und Verwaltung (AWV) begleiten wir unsere Absolventen auch nach dem Berufsabschluss im Prozess des lebenslangen Lernens.

### BERUFLICHES GYMNASIUM

- › Fachrichtung Biotechnologie
- › Fachrichtung Gesundheit und Soziales
- › Fachrichtung Wirtschaftswissenschaften

### FACHOBERSCHULE

- › für Wirtschaft und Verwaltung
- › für Gestaltung

### BERUFAUSBILDUNG

- › kaufmännische Berufe
- › informationstechnische Berufe
- › soziale und Pflegeberufe

### STUDIUM

- › Fakultät Angewandte Sozialwissenschaft
- › Fakultät Betriebswirtschaft
- › Fakultät Design

### WEITERBILDUNG

- › Berufs- und Arbeitspädagogik
- › Betriebswirt
- › Fachwirte/Fachkaufleute
- › Industriemeister/Fachmeister
- › Seminare Wirtschaft
- › Gesundheits- und Sozialwesen/Pflege
- › Pädagogik



Unser Bildungscampus in Dresden

## Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)

### AUSBILDUNGSINHALTE

- › lagerlogistische Geschäftsprozesse
- › Güter lagern, transportieren, verpacken, verladen und versenden
- › Touren planen
- › Bedarfsplanung und Wareneinkauf
- › kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- › Kommissionierung von Gütern
- › Vorbereitung auf IHK-Zwischen- und Abschlussprüfung

### ZUSATZQUALIFIKATIONEN

- › Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz (inkl. Zertifikat Regalbeauftragte/r nach DIN 15635)
- › Microsoft Office
- › kaufmännisches Fachrechnen

### ZUGANGSVORAUSSETZUNG

mindestens erweiterter Hauptschulabschluss

### AUSBILDUNGSDAUER

3 Jahre duale Ausbildung in einem anerkannten Betrieb

### AUSBILDUNGSZIEL

- › IHK-/HWK-Abschluss Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)
- › Zeugnis der Berufsschule
- › Zertifikate der AFBB über Zusatzqualifikationen

### KOSTEN UND FÖRDERUNG

- › Ausbildungsvergütung durch das Ausbildungsunternehmen
- › monatliche Ausbildungskosten
- › Förderung durch Berufsausbildungsbeihilfe (BAB) möglich

### BERUFSBILD

Fachkräfte für Lagerlogistik arbeiten in allen Bereichen der Wirtschaft. Im industriellen Bereich sind sie für die Annahme, Einlagerung, Pflege und Bereitstellung von Material zuständig. Im Handel liegt der Schwerpunkt dieses Berufsbildes bei der Zusammenstellung der Kundenaufträge. Sie können sowohl in Lagerhallen als auch in der Verwaltung zum Einsatz kommen. Sie stellen Tourenpläne zusammen und wirken bei der Gestaltung von Lieferprozessen mit.

## Fachlagerist (m/w/d)

### AUSBILDUNGSINHALTE

- › lagerlogistische Geschäftsprozesse
- › Übernahme der Güter, Protokollieren von Mängeln
- › Güter anforderungsgerecht und nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten lagern
- › Umsetzung qualitätssichernder Maßnahmen bei der Lagerhaltung
- › innerbetrieblicher Warentransport
- › kommissionieren und verpacken
- › Verladung und Versand abwickeln
- › Vorbereitung auf IHK-Zwischen- und Abschlussprüfung

### ZUSATZQUALIFIKATIONEN

- › Microsoft Office
- › kaufmännisches Fachrechnen

### ZUGANGSVORAUSSETZUNG

mindestens Hauptschulabschluss

### AUSBILDUNGSDAUER

2 Jahre duale Ausbildung in einem anerkannten Betrieb

### AUSBILDUNGSZIEL

- › IHK-/HWK-Abschluss Fachlagerist (m/w/d)
- › Zeugnis der Berufsschule
- › Zertifikate der AFBB über Zusatzqualifikationen

### KOSTEN UND FÖRDERUNG

- › Ausbildungsvergütung durch das Ausbildungsunternehmen
- › monatliche Ausbildungskosten
- › Förderung durch Berufsausbildungsbeihilfe (BAB) möglich

### BERUFSBILD

Die Fachlageristen sind in allen Branchen unersetzbar. Sowohl in der Industrie als auch im Handel werden Fachlageristen im Lager eingesetzt. Sie kümmern sich um die Warennahme und -pflege, Kommissionierung, Verpackung und Versand der bestellten Waren. Dabei ist der Einsatz von Hilfsmitteln, wie Gabelstapler oder Kommissioniergeräten unerlässlich. Auch PC-Kenntnisse werden im Alltag eingesetzt, um den Lieferprozess zu gewährleisten.



Akademie für berufliche Bildung  
Lehrstellen- & Ausbildungsservice

📍 Campus Straßburger Platz, Güntzstraße 1, 01069 Dresden  
☎ +49 351 4445-121 · 📠 +49 351 4445-110  
✉ lehrstellenservice@afbb.de

[www.afbb.de](http://www.afbb.de)



Unsere Partner



KLICK DICH REIN!  
VIRTUELLER CAMPUS

Stand Dezember 2022  
Für die Richtigkeit der Angaben wird keine Gewähr übernommen.