

time to discover

TIME TO DISCOVER YOUR TALENTS

Kommen Sie an Bord der nicko cruises Schiffsreisen GmbH, einem der dynamischsten Kreuzfahrtunternehmen in Deutschland. Vom führenden Flussreise-Spezialisten mit über 30-jähriger Erfahrung entwickeln wir uns seit 2019 zum namhaften Anbieter kleiner Schiffe auch auf hoher See. Zusammen mit einem familiären Team von rund 115 Mitarbeitern (m/w/d) sorgen Sie dafür, dass Kreuzfahrten für unsere Kunden zu einem unvergesslichen Erlebnis werden. Um die erfolgreiche Arbeit und das Wachstum fortzusetzen, suchen wir ab dem 01. August 2023 Auszubildende (m/w/d) für den Beruf

TOURISMUSKAUFMANN (M/W/D)

GGF. MIT ZUSATZQUALIFIKATION TOURISMUSASSISTENT (M/W/D)

Es erwarten Sie unter anderem:

- abwechslungsreiche Aufgabenfelder
- eigenverantwortliches Arbeiten
- eine gut strukturierte Ausbildung mit individueller Betreuung
- viele Einsatzmöglichkeiten

Wir bieten Ihnen:

- die Mitarbeit in einem motivierten Team
- verantwortungsvolle Aufgaben und eine zukunftsorientierte Ausbildung
- die Chance auf Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- ein professionelles und freundliches Umfeld



Aufgabenbereiche während Ihrer Ausbildung am Standort Stuttgart:

- Reservations: Kundenberatung und Buchung von Reisen
- Inventory Management: Betreuung von Gruppenpartnern und Kontakt zum Kreuzfahrtleiter
- Customer Service: Bearbeitung von Reklamationschreiben
- Air & Rail: Organisation der Anreise mit Flug und Bahn
- Operations & Excursions: Produktentwicklung und Notfallmanagement
- Revenue Management: Auslastungssteuerung und Preiskalkulation
- Marketing
- Sales
- Accounting
- Controlling
- Datamanagement

Weitere Ausbildungsinhalte sind:

- Inforeise sowie ein- bis vierwöchiges Kreuzfahrtleiterpraktikum auf einem unserer Flusskreuzfahrtschiffe in Europa
- interne Schulungen, z.B. Produkt- und Versicherungsschulungen

Das bringen Sie mit:

- Realschulabschluss oder allg. Hochschulreife/Fachhochschulreife mit sehr guten bis guten Noten
- gute Englischkenntnisse
- Flexibilität, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- erste Auslandserfahrung, z.B. Au-Pair-Tätigkeit, Sprachkurs im Ausland, High-School-Jahr, ist wünschenswert
- idealerweise ein absolviertes Schnupper-Praktikum in der Tourismusbranche
- gute EDV-Kenntnisse (MS Office) und Affinität zu Computerarbeit
- erste Erfahrung mit kaufmännischen und/oder dienstleistungsorientierten Tätigkeiten, z.B. durch Praktika und Nebenjobs von Vorteil

Tourismuskauflleute organisieren und verkaufen Reisen und verhelfen so den Kunden (m/w/d) zu den schönsten Tagen im Jahr. In der Ausbildung mit Schwerpunkt Reiseveranstaltung lernen Sie unter anderem, wie Pauschal- und Individualreisen organisiert werden, die Erstellung von Angeboten und die Buchung von Reisen. Der Kontakt zu den Kunden (m/w/d) erfolgt hauptsächlich über das Telefon. Auf verschiedenen Messen lernen Sie aber auch den persönlichen Kundenkontakt kennen und können Ihr Verkaufstalent unter Beweis stellen. Unsere Auszubildenden (m/w/d) durchlaufen abwechselnd die verschiedenen Fachabteilungen, dadurch lernen Sie unsere Produkte besonders gut kennen, dürfen verantwortungsvolle Aufgaben sowie spannende Projekte übernehmen und Ihr Selbstmanagement beweisen.

Sie möchten ein Teil unseres Teams werden und die spannende Tourismusbranche kennenlernen? Dann zögern Sie nicht lange und bewerben Sie sich jetzt per E-Mail unter jobs@nicko-cruises.de bei uns.

Weitere Informationen zur Karriere bei nicko cruises Schiffsreisen finden Sie unter <https://www.nicko-cruises.de/jobs-und-karriere>.

