

Wir bieten ab 01. August 2022 eine

Ausbildung zum Kaufmann / Kauffrau für IT-Systemmanagement (d/m/w)

in Bielefeld an.

Wir verbinden die physische und die digitale Welt Swiss Post Solutions (SPS) ist ein führender Outsourcing-Anbieter für Business Process Solutions und innovative Services im Bereich Dokumentenmanagement. Eine starke internationale Kundenbasis verlässt sich auf die Fähigkeit von SPS, End-to-End Lösungen zu entwerfen und umzusetzen. Zudem ist SPS ein zuverlässiger Berater für die zentralen Wachstumstreiber im Bereich BPO, d. h. für Standortstrategien, Prozessoptimierung und Technologien wie z. B. intelligente Automatisierung. SPS ist Teil der Schweizerischen Post AG mit Hauptsitz in Bern (Schweiz). Die 6800 Angestellten von SPS und spezialisierte Partner decken das gesamte Branchenspektrum ab. Im Zentrum stehen Banken, Versicherungen, Telekommunikation und das Gesundheitswesen. SPS befasst sich mit Kundenbedürfnissen in über 20 Ländern. Auf dem deutschen Markt ist SPS mit 750 Kunden und über 7 Millionen Gehaltsabrechnungen pro Jahr einer der "Top-Anbieter" im Human-Resources-BPO (HR-BPO). Rund 180 Mitarbeiter an den Standorten Berlin, Bielefeld, Oberhausen, Bad Homburg, und Dettingen betreuen sowohl öffentliche Kunden im "Public" Geschäft mit KIDICAP als auch Industriekunden im "Private" Geschäft mit SAP. Damit sind wir ideal aufgestellt für eine führende Position auf dem deutschen HR-BPO Markt. Im Geschäftsfeld BPS Public bieten wir eine breite Palette von Dienstleistungen insbesondere rund um die Personalabrechnung an. Neben den Standardaufgaben für die Gehaltsabrechnung und die Personalverwaltung komplettieren verschiedene Zusatzleistungen für z. B. die Zeitwirtschaft, das Personalcontrolling, die Archivierung und die elektronische Personalakte unser Angebot.

Deine Ausbildung:

- Während Deiner dreijährigen Ausbildung arbeitest Du von Anfang an als Teil unseres Teams mit, erhältst eigene Aufgabenbereiche, hast Kundenkontakt und immer erfahrene Kolleginnen und Kollegen sowie eine Ausbilderin an Deiner Seite.
- Überwiegend wirst Du mit dem System KIDICAP®, ergänzt um von uns entwickelte Zusatzlösungen, arbeiten. Sowohl auf der Anwenderseite (Customizing und Beratung) als auch auf der Systemseite (Betrieb, Pflege, Updates und Fehlerbeseitigung).
- Du wirst in unserem täglichen (Telefon-)Support für unsere Kunden, rund um die Personalabrechnung eingesetzt.
- Du arbeitest in spannenden Projekten, wie der Übernahme von Neukunden in unsere Systemumgebung oder in Migrationsprojekten mit.
- Du kannst an internen Schulungen zu unserem Personalabrechnungssystem KIDICAP® teilnehmen und dich im Rahmen der Personalwirtschaft fortbilden.
- Du wirst die Berufsschule in Bielefeld besuchen.

Du solltest:

- Mindestens die Fachoberschulreife besitzen, besser die Höhere Handelsschule, ein Wirtschaftsgymnasium oder ein Berufliches Gymnasium für Informatik erfolgreich mit der (Fach-)Hochschulreife abgeschlossen haben.
- Gute Noten in Mathematik, Informatik und Deutsch haben.
- Sehr gute analytische Fähigkeiten besitzen.
- Eine spannende und fundierte Ausbildung in einem IT-Beruf mit sehr guten Berufsaussichten, einem Studium vorziehen.
- Begeisterung für den Umgang mit PC, Computersystemen und Informationstechnik mitbringen.
- Vorkenntnisse aus dem IT Bereich, im Idealfall erste berufsvorbereitende Erfahrungen (z. B. im Rahmen eines Praktikums) vorweisen können.
- Trotz hohem Anteil an technischen Tätigkeiten, Spaß im Umgang mit Menschen, wie Kunden sowie Kolleginnen und Kollegen haben.

Wir bieten:

- Eine spannende dreijährige Ausbildung in einem zukunftssicheren Beruf.
- Ein junges, motiviertes, hilfsbereites und offenes Team.
- Einen modernen Ausbildungsplatz, in einem verkehrsgünstig gelegenen Bürogebäude am Hauptbahnhof in Bielefeld
- Eine attraktive Ausbildungsvergütung (1. Jahr 850,00 €, 2. Jahr: 950,00 €, 3. Jahr 1.050,00 €)
- Gute Chancen auf eine Festanstellung in einem unserer Teams nach dem Ende Deiner dreijährigen Ausbildung, um so Deine Karriere bei SPS fortsetzen zu können.

Deine Bewerbung: Wir freuen uns, wenn Dein Interesse geweckt ist und Du uns gerne näher kennen lernen möchtest.

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugniskopien – alles als PDF) an: [katharina.volk@swisspost.com](mailto:katharina.volk@swisspost.com)

Bei fachlichen Fragen zur Ausbildung stehen Dir unsere Ausbilderinnen: Katharina Volk (+49 521 92 27 86 46) und Vesile Kina (+49 521 92 27 29) gerne zur Verfügung.