

# Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d)



## Arbeitsgebiet

Als Kaufmann für Dialogmarketing unterstützen Sie bei der Planung und Organisation von internen Projekten. In unserem Kundentelefon am Standort Gütersloh werden Sie praxisorientiert auf Ihren späteren Beruf vorbereitet und sammeln erste Erfahrungen in der telefonischen sowie schriftlichen Endkundenkommunikation.

Außerdem erledigen Sie eigenverantwortlich kaufmännische Aufgaben, begleiten und bearbeiten Maßnahmen zur Kundenbindung und unterstützen Ihre Kollegen durch Mit- und Zuarbeit. Die theoretischen Ausbildungsinhalte sind eng mit der Praxis verknüpft und finden in der Berufsschule in Bielefeld statt.

## Berufsspezifische Tätigkeiten

- Arbeitsorganisation und Arbeitsplanung
- Kundenorientierte Kommunikation
- Nutzung von Kommunikationsanlagen
- Analyse und Bearbeitung von Kundenwünschen
- Durchführung von produktbezogenen Beratungen
- Erfassung von Kunden- und Auftragsdaten
- Anwenden von Fremdsprachen bei Kundengesprächen
- Auswerten von Statistiken und Erstellung von Berichten

## Zusätzliche Ausbildungsaktivitäten

- Kennenlernfahrt
- Produkttraining
- Umfangreiches AG-Angebot
- Betriebliche Schulungen (z. B. Präsentations- und Vortragstechnik, Sprachunterricht, Qualitätsmanagement, Umweltschutz etc.)
- Bundeswettbewerb Fremdsprachen
- Vielfältige Möglichkeiten zur individuellen Weiterbildung
- Seminare zur Gesundheitsförderung (z. B. Ernährung, Rücken, Herz-Kreislauf, Stressbewältigung)
- Angebot Schwerpunktausbildung Sekretariat

## Ausbildungszeit

Die Ausbildungszeit beträgt drei Jahre und kann unter bestimmten Voraussetzungen verkürzt werden.

## Weiterbildungsmöglichkeiten

Nach der Ausbildung haben Sie die Möglichkeit, ein weiterführendes berufsbegleitendes Studium durchzuführen.