

## Ausbildungsbeginn

Im September jeden Jahres.

## Bewerbungszeitraum

Unsere Stellenausschreibung finden Sie im Herbst des Vorjahres auf unserer Website mit Bewerbungsfrist.

## Bewerbungsunterlagen

Bitte laden Sie folgende Unterlagen als PDF in unserem online Bewerbungssystem hoch:

- Motivationsschreiben
- Lebenslauf
- Kopien der letzten beiden Schulzeugnisse bzw. Zwischenzeugnisse (mind. gute Mittlere Reife)
- ggf. weitere Nachweise (Arbeitszeugnisse, Praktikumsbescheinigungen, FSJ, BFD, usw.)



## Pulsgeber Nah am Menschen

### Kontakt

Universitätsklinikum Tübingen  
Geschäftsbereich Informationstechnologie  
Elfriede-Aulhorn-Str. 5  
72076 Tübingen

Herr Michael Lieder  
Telefon: 07071 29-88213  
E-Mail: [fachinformatiker@med.uni-tuebingen.de](mailto:fachinformatiker@med.uni-tuebingen.de)

Weitere Informationen unter  
[www.medizin.uni-tuebingen.de/  
de/karriere](http://www.medizin.uni-tuebingen.de/de/karriere)



Ausbildung (w/m/d)

## Fachinformatikerin / Fachinformatiker



Stand 01/2023



Universitätsklinikum  
Tübingen

## Inhalte der Ausbildung

Zu den Aufgaben während der Ausbildung gehören:

- Im Kundenservice stehen Sie in engem Kontakt zu den Anwendern des Klinikums und helfen im täglichen Umgang mit der IT
- Sie gestalten benötigte Systemarchitektur und nehmen diese Systeme in Betrieb
- Sie sind mitverantwortlich für die System-Dokumentation
- Sie stellen die Funktion von Systemen sicher und analysieren und beheben Fehler
- Sie erlernen Programmier Techniken und setzen diese zur Verbesserung und Automatisierung von Prozessen ein
- Sie führen kaufmännische Tätigkeiten durch (z.B. Beschaffungswesen, Bedarfsplanung, Bestandsführung, etc.) und arbeiten eng mit dem Bereichscontrolling zusammen

Während Ihrer Ausbildung durchlaufen Sie verschiedenen Bereiche des Geschäftsbereichs Informationstechnologie (GB IT):

- IT-Service
- Anwendungsbetreuung
- Netz & Sicherheit
- Rechenzentrum
- Clientmanagement
- Entwicklung
- Projektmanagement

## Ausbildungsdauer

Die Ausbildung umfasst 3 Jahre und erfolgt im dualen System (Universitätsklinikum & Berufsschule).

## Berufsschule

Der Berufsschulunterricht findet an 1,5 Tagen pro Woche in Reutlingen statt.

## Fachrichtungen

Die Ausbildung zur Fachinformatikerin/zum Fachinformatiker wird am Universitätsklinikum Tübingen in den zwei Fachrichtungen angeboten:

### Fachrichtung - Anwendungsentwicklung

- Externe IT-Ressourcen programmieren, bewerten, in IT-Systeme integrieren und warten
- Entwerfen und realisieren von Anwendungslösungen
- Durchführung von langwierigen Fehlersuchen
- Bedarfsgerechte Planung von IT-Systemen
- Beraten und schulen von Nutzerinnen und Nutzern
- Klinische Arbeitsplatzsysteme mit SAP
- Bearbeitung (Annahme, Erfassung, Analyse, Priorisierung, verantwortliche Verfolgung, Lösung und Dokumentation) von IT-Serviceanfragen in einem Ticketsystem

### Fachrichtung - Systemintegration

- Bearbeitung (Annahme, Erfassung, Analyse, Priorisierung, verantwortliche Verfolgung, Lösung und Dokumentation) von IT-Serviceanfragen in einem Ticketsystem
- Installation und Konfiguration, Betreuung und Wartung von IT-Systemen (PCs, Notebooks, Mobiltelefone)
- Mitarbeit bei der Steuerung und Koordination externer Dienstleister
- Mitarbeit beim Monitoring von Systemen
- Administration von komplexen IT-Systemen, Windows Server- und Microsoft Exchange-Umgebungen
- Klinische Arbeitsplatzsysteme mit SAP
- Systematische Analyse und Behebung von Fehlern und Störungen im Hard- und Softwarebereich, Erarbeitung von IT-Lösungen bei klinischen Fragestellungen
- Mitarbeit bei der Optimierung bzw. Weiterentwicklung des Service-/User-Helpdesks

## Das bieten wir

- Eine hohe Ausbildungsqualität
- Einen strukturierten Ausbildungsplan
- Feste Ansprechpersonen während der Ausbildung
- Nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung gute Übernahmechancen
- Interne Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vergütung nach Tarifvertrag und Gleitzeit
- Einen krisensicheren Arbeitsplatz
- Eigenes Fitnessstudio und Sportangebote
- Zuschüsse zum öffentlichen Nahverkehr

## Zulassungsvoraussetzungen

Voraussetzungen für die Ausbildung zur Fachinformatikerin/zum Fachinformatiker:

- Mindestens gute Mittlere Reife, Abitur oder Fachhochschulreife
- Hohe Flexibilität und die Bereitschaft zum Rotieren in den verschiedenen Praxisbereichen
- Dienstleistungsorientierung und Begeisterungsfähigkeit
- Freude an Tätigkeiten mit technischem Bezug
- Spaß am Umgang mit Menschen
- Idealerweise Vorkenntnissen im IT-Bereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse an technischen Zusammenhängen
- Verantwortungsbewusstsein, Selbstständigkeit und Sorgfältigkeit

Sie arbeiten gerne im Team, sind multitaskingfähig und behalten auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf? Dann sind Sie die perfekte Kandidatin/der perfekte Kandidat!

## Ausbildungsvergütung

Die Ausbildungsvergütung beträgt am Universitätsklinikum Tübingen:

- im 1. Ausbildungsjahr: 1.255 €
- im 2. Ausbildungsjahr: 1.306 €
- im 3. Ausbildungsjahr: 1.352 €

Unsere Auszubildenden haben 30 Urlaubstage/Jahr.